Returns

David Lackner - 2021-09-17 - Working with Aqipa - Existing customers

Sollten Sie eine Bestellung retournieren wollen unternehmen Sie folgende Schritte

1. Anmelden Ihrer Retoure via E-Mail bei returns@aqipa.com

2. Angabe aller benötigten Informationen (Adresse, Artikelbeschreibung, Farbe, EAN, Einkaufsrechnung (PDF), Endkundenrechnung (PDF), Fehlerbeschreibung)

3. Rückmeldung vom Kundenservice, ob die Retoure autorisiert wurde

4. Nach Freigabe, die Retoure versandfertig machen und die RMA Bescheinigung sichtbar auf dem Paket / der Palette anbringen

Die Kosten der Rücksendung sind vertraglich festgelegt.

Die Bearbeitungsdauer der Retoure beträgt in etwa 10-15 Werktage.