Volver

David Lackner - 2021-09-17 - Trabajar con Aqipa - Clientes actuales

Si desea devolver un pedido, siga los siguientes pasos

1. registre su devolución por correo electrónico en returns.es@aqipa.com

2. facilitar toda la información requerida (dirección, descripción del artículo, color, EAN, factura de compra (PDF), factura del cliente final (PDF), descripción del error)

3. información del servicio de atención al cliente sobre si la devolución ha sido autorizada

4. tras la aprobación, prepare la devolución para su envío y adjunte el certificado RMA de forma visible al paquete/palet.

Los costes de la devolución se especifican en el contrato.

El tiempo de tramitación de la devolución es de 10-15 días laborables.