



[FAQs](#) > [Travailler avec Aqipa - Clients existants](#) > [Retourner à](#)

## Retourner à

David Lackner - 2021-09-17 - [Travailler avec Aqipa - Clients existants](#)

Si vous souhaitez retourner une commande, veuillez suivre les étapes suivantes

1. enregistrez votre retour par e-mail à [returns@aqipa.com](mailto:returns@aqipa.com)
2. fournir toutes les informations requises (adresse, description de l'article, couleur, EAN, facture d'achat (PDF), facture du client final (PDF), description de l'erreur)
3. un retour du service clientèle indiquant si le retour a été autorisé ou non
4. après approbation, préparez le retour pour l'expédition et attachez le certificat RMA de manière visible au colis/palette.

Les frais de retour sont précisés dans le contrat.

Le délai de traitement du retour est de 10 à 15 jours ouvrables.