



[FAQs](#) > [Lavorare con Aqipa - Clienti esistenti](#) > [Ritorna](#)

Ritorna

David Lackner - 2021-09-17 - [Lavorare con Aqipa - Clienti esistenti](#)

Se desidera restituire un ordine, la preghiamo di seguire i seguenti passi

1. registrate il vostro ritorno via e-mail a [Returns.it@aqipa.com](mailto>Returns.it@aqipa.com)
2. fornire tutte le informazioni richieste (indirizzo, descrizione dell'articolo, colore, EAN, fattura di acquisto (PDF), fattura del cliente finale (PDF), descrizione dell'errore)
3. feedback del servizio clienti per sapere se il ritorno è stato autorizzato
4. dopo l'approvazione, preparare il reso per la spedizione e allegare il certificato RMA in modo visibile al pacco/pallet.

I costi della restituzione sono specificati nel contratto.

Il tempo di elaborazione del ritorno è di 10-15 giorni lavorativi.