

# AQIPA SUPPORT AREA

FAQs > Working with Aqipa - Existing customers > Spare parts

---

## Spare parts

David Lackner - 2022-07-06 - Working with Aqipa - Existing customers

## WILLKOMMEN IN UNSEREM ERSATZTEILSERVICE-BEREICH

Als **Authorisierter Service Center (ASC)** können Sie über den Aqipa Store auf einfache Art und Weise Ersatzteile bestellen.

### Bitte folgen Sie diesen einfachen Schritten für Ihre Ersatzteilbestellung:

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie die korrekte Aqipa Ersatzteilnummer (6-stellig) oder alternativ die Hersteller Ersatzteilnummer vorliegen haben.
2. Schnellbestellung
  - Klicken Sie auf die Navigation rechts im Suchfeld und wählen (oder hier klicken) **SCHNELLBESTELLUNG**
  - Geben Sie Ihre gewünschte Ersatzteilnr. ein oder kopieren Sie jene in die dafür vorgesehenen Felder, drücken Enter und wählen die gewünschte Menge.
3. Wiederholen Sie die genannten Schritte für das nächste Ersatzteil oder schließen Sie Ihre Bestellung ab.
4. Sobald Sie zur Kassa gehen, ist es Ihnen möglich noch Ihre Bestellreferenz einzutragen und die Bestellung daraufhin abzuschließen.

Sollten Sie weitere Hilfe benötigen, kontaktieren Sie uns gerne über folgende Adressen (idealerweise unter Angabe Ihres Namen, Ihrer Kundennr., Ersatzteilenummer, Warenkorb ID ...)

Für technische sowie ersatzteilbezogene Fragen:

[spareparts@aqipa.com](mailto:spareparts@aqipa.com)

Für Store sowie bestellabwicklungsbezogene Fragen:

[store@aqipa.com](mailto:store@aqipa.com)