B2B Account Features

David Lackner - 2021-06-29 - Working with Aqipa - Existing customers

F: Kann ich die passenden Dokumente zu den Produkten direkt auf der Aqipa Seite downloaden?
A: Auf den Produktseiten befinden sich verschiedene Dokumente, welche frei unter dem Menüpunkt „Download“ heruntergeladen werden können. Bitte beachten Sie, dass noch nicht alle Produkte über solche Dokumente verfügen.

F: Kann ich mir die Daten zu Produkten kompakt downloaden?
A: Auf jeder Produktseite befindet sich ein Icon mit der Beschriftung „Datasheet“. Wenn man auf dieses klickt wird automatisch eine PDF-Datei heruntergeladen, die einen kompakten Überblick zu dem Produkt bietet.

F: Was genau macht die „Meinen Preis ausblenden“ Funktion?
A: Diese Funktion lässt Sie Ihren Einkaufspreis ausblenden und zeigt nur noch die unverbindliche Verkaufspreisempfehlung an. Dies kann in Verkaufspreisverhandlungen von Vorteil für Sie sein.

F: Kann ich mein Kennwort ändern?
A: Unter „Mein Account“ befindet sich der Menüpunkt „Kennwort ändern“. Einfach klicken und Passwort aktualisieren.

F: Kann ich irgendwo eine Übersicht zu meinen Bestellungen finden?
A: Unter "Mein Account" finden Sie eine Übersicht zu Ihren vergangenen und aktuellen Bestellungen.